

COPYRIGHT© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication - Juin 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	1
Configuration	3
1. Obtenir l'application EZVIZ	3
2. Allumer la caméra.....	3
Ajoutez la caméra à EZVIZ	4
1. Option A : Configuration Wi-Fi	4
2. Option B : Configuration 4G	4
Installation	5
1. Installez une carte microSD™ (facultatif)	5
2. Charger la caméra	5
3. Sélectionnez un emplacement d'installation	7
4. Installation de la caméra	7
5. Ajustement de l'angle	10
Visionner votre appareil	11
1. Page de l'appareil	11
2. Vue en direct	12
3. Pénétration par radar	13
4. Positionnement GPS	13
Connexion EZVIZ	14
1. Utiliser Amazon Alexa.....	14
2. Utiliser Google Assistant	15
Questions fréquentes	16
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	17

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



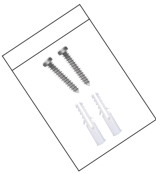
Broche (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Patch à assistance par pression (x2)



Kit de visserie (x1)



Autocollant en mousse (x2)



Plaque métallique (x1)



Document d'informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

2. Notions de base



Nom	Description
Indicateur LED	■ Bleu fixe : la caméra est en train de démarrer ou est visionnée en direct dans l'application EZVIZ. ●●●● Clignotant rapidement en bleu : Caméra prêt pour la configuration réseau. ● ● Bleu clignotant lentement : La caméra fonctionne correctement. ● ● Clignotement lent en rouge : Anomalie réseau. ●●●● Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra. / Batterie faible. ■ Vert fixe : caméra complètement chargée. ● ● Clignotement lent en vert : Caméra en charge.



Nom	Description
Trou de réinitialisation	Utilisez la punaise fournie pour appuyer sur le trou de réinitialisation et maintenez-la enfoncée pendant 4 secondes pour redémarrer et réinitialiser tous les paramètres aux valeurs par défaut.
Bouton POWER	- Mise sous tension: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes. - Éteindre : Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes.
Emplacement pour carte microSD™	- Insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. - Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Logement de carte nano-SIM	Insérez une carte Nano SIM (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte.
Port de charge	Permet de charger la caméra.



Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

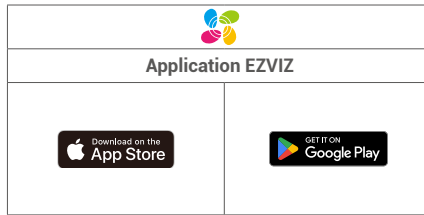
1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Allumez la caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

1 Avant de télécharger l'application :

- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



2. Allumer la caméra

Appuyez sur le bouton POWER et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour l'allumer.



Ajoutez la caméra à EZVIZ

Connectez la caméra à un réseau Wi-Fi ou 4G, puis ajoutez-la à l'application EZVIZ.

- Configuration Wi-Fi : configurer les paramètres Wi-Fi. Consultez "[Option A : Configuration Wi-Fi](#)".
- Connexion 4G: activer la connexion 4G via carte SIM. Consultez "[Option B : Configuration 4G](#)".

i Priorité du réseau : Wi-Fi > Réseau 4G

1. Option A : Configuration Wi-Fi

i Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



i Vous pouvez également entrer directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

4. Appuyez sur « Réseau Wi-Fi » et suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra.
- i** Il est recommandé d'activer le réseau 4G pour que la caméra soit toujours connectée. (Pour la connexion au réseau 4G, veuillez vous référer à "[Option B : Configuration 4G](#)"). Veuillez noter que cette opération peut consommer une petite quantité de données 4G.

2. Option B : Configuration 4G

i L'utilisation d'un réseau 4G peut entraîner des frais de données. Il est recommandé de surveiller régulièrement votre utilisation des données dans Paramètres Réseau > Réseau 4G.

1. Ouvrez le couvercle étanche à l'arrière de l'appareil.
2. Insérez une carte nano-SIM 4G (vendue séparément) dans la fente pour carte nano-SIM, comme illustré dans la figure ci-dessous.



3. Refixez le couvercle étanche.

i Après l'installation d'une carte nano-SIM, la caméra sera automatiquement connectée au réseau 4G. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

4. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
5. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.

6. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



i Vous pouvez également entrer directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

7. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra.

i Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)

Installation

1. Installez une carte microSD™ (facultatif)

1. Ouvrez le couvercle étanche à l'arrière de l'appareil et insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans le logement prévu.



2. Refixez le couvercle étanche.

i Après l'installation d'une carte microSD™, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

1. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Réglages de l'appareil pour vérifier l'état de la carte microSD™.
2. Si l'état de la carte microSD™ affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser. Le statut passera alors à En Utilisation, permettant de stocker des vidéos.

2. Charger la caméra

- i** • Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse 45 °C ou est inférieure à 0 °C.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.

Méthode 1 Adaptateur d'alimentation en charge

Pour une utilisation initiale, il est recommandé de charger complètement la caméra avec l'adaptateur secteur.

1. Ouvrez le couvercle étanche



2. Connectez le port d'alimentation à une prise électrique avec un adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, achetez séparément).

- Il n'est pas permis de charger la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- Pour déconnecter de l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation de l'appareil.



3. Après la fin de la charge, assurez-vous que le couvercle étanche du port de charge est bien fermé pour éviter l'infiltration d'humidité ou les dommages causés par l'eau.

Méthode 2 Chargement par panneau solaire

- Si vous avez acheté le kit, le panneau solaire est fourni avec la caméra ; sinon, le panneau solaire est vendu séparément. Pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe «[Manuel de l'utilisateur pour panneau solaire de 3W](#)».

Si vous prévoyez d'utiliser l'énergie solaire pour un fonctionnement extérieur continu, suivez les étapes ci-dessous pour recharger la caméra.

1. Complétez l'installation. (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe "[Installation de la caméra](#)").
2. Connectez le câble de sortie d'alimentation du panneau solaire au port de charge de la caméra. Nous utilisons désormais la caméra murale pour l'illustration.



3. Sélectionnez un emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil. Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.

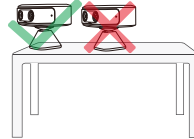
Pour utilisation avec un panneau solaire : installez l'appareil sous le panneau solaire. Ce placement offre de l'ombre pour réduire l'exposition directe au soleil sur le boîtier de l'appareil, minimisant ainsi l'augmentation de la température.

Hauteur d'installation recommandée pour le support mural : 8,2 pieds (2,5 mètres) au-dessus du sol.

Hauteur d'installation recommandée pour le placement sur un bureau : ne dépassant pas 5,9 pieds (1,8 mètre) au-dessus du sol.



Évitez la lumière directe du soleil



Évitez les vues obstruées (par exemple, centre d'un bureau)



Évitez les bouches d'aération ou les courants d'air (par exemple, près des fenêtres)



Évitez de faire face à des surfaces hautement réfléchissantes (par exemple, des miroirs)



Remarques importantes sur la réduction des fausses alarmes :

- N'installez pas la caméra dans des conditions de forte luminosité, y compris les rayons du soleil, la lumière vive des lampes, etc.
- Ne placez pas la caméra à proximité de sorties d'aération, y compris les bouches d'aération des climatiseurs, les bouches d'humidification, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra à un endroit où le vent est fort.
- N'installez pas la caméra devant un miroir.
- Gardez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les Wi-Fi routeurs et les téléphones, pour éviter les interférences sans fil.

4. Installation de la caméra



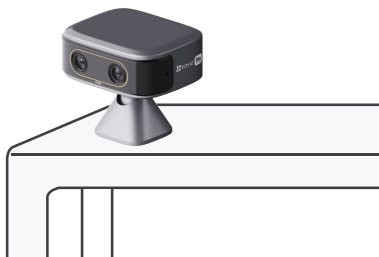
- Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection de l'objectif avant l'installation.
- Pour le perçage, utilisez un foret de 6 mm et percez jusqu'à une profondeur de 30 mm.

Option 1 : Placement sur bureau (recommandé)

Placez la caméra sur une surface stable et plane.



- Pour une qualité d'image optimale et une expérience utilisateur optimale, veuillez le positionner près du bord du bureau et vous assurer que la zone devant l'objectif de l'appareil est dégagée de tout obstacle.



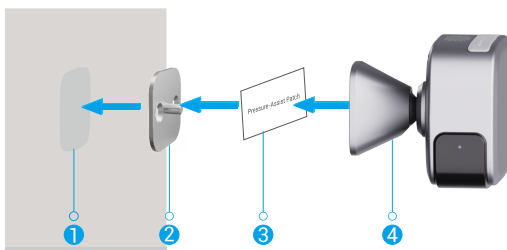
Option 2 : Avec plaque métallique

La plaque métallique prend en charge deux méthodes de montage. Veuillez sélectionner la méthode appropriée en fonction du matériau de surface de votre lieu d'installation

- Montage avec autocollant en mousse Idéal pour les surfaces planes et lisses telles que le marbre ou le verre.
- Kit de vis de montage Idéal pour les murs peints, les finitions de peinture au latex, les cloisons sèches (plâtre) ou autres surfaces où l'adhésif en mousse peut perdre son adhérence ou ne pas se fixer solidement.

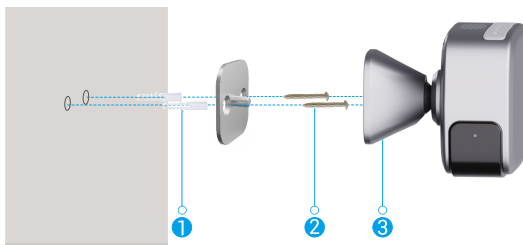
Montage avec autocollant en mousse

1. Nettoyez la zone d'installation et appliquez l'autocollant en mousse.
2. Fixez la plaque métallique à l'autocollant en mousse et appuyez fermement.
3. Retirez le papier de protection du patch à assistance par pression et appliquez-le soigneusement sur la plaque métallique et le mur.
 - Appuyez fermement pour garantir une adhérence solide entre l'autocollant en mousse et la plaque métallique. Laissez l'adhésif durcir pendant 3 heures avant de retirer le patch d'assistance à pression.
 - Pour garantir une adhésion sécurisée de la plaque métallique, veuillez suivre strictement cette étape.
4. Fixez magnétiquement la caméra à la plaque métallique.



Kit de vis de montage

1. (Pour mur en ciment uniquement) Percez des trous pour les vis sur une surface propre et plane, puis insérez les chevilles.
2. Fixez la plaque métallique avec des vis.
3. Fixez magnétiquement la caméra à la plaque métallique.



Option 3 : Avec support de montage mural

i Si vous avez acheté le kit, le support mural pour la caméra à batterie EZVIZ (ci-après dénommé "support mural") est fourni avec la caméra, sinon, veuillez l'acheter.

Pour montage sur poteau

1. Utilisez un cerceau (à acheter séparément) pour fixer le support mural à un poteau.
2. Tournez l'appareil dans le sens horaire vers le support mural.



Pour support mural

1. (Pour mur en ciment uniquement) Percez des trous pour les vis sur une surface propre et plane, puis insérez les chevilles.
2. Utilisez des vis pour fixer le support mural.
3. Tournez l'appareil dans le sens horaire vers le support mural.



Option 4 : Avec support d'interface standard

i Il est recommandé d'acheter un support d'interface standard (équipé d'un goujon fileté de 1/4 de pouce) pour garantir une installation correcte et une compatibilité avec l'appareil.

Alignez le trou de vis au bas de l'appareil avec le goujon de vis de 1/4 de pouce sur le support d'interface standard, puis tournez dans le sens horaire pour serrer.

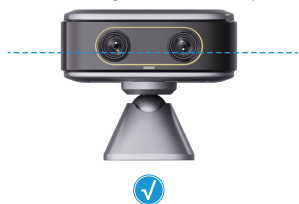


5. Ajustement de l'angle

1. Après l'installation terminée, pour obtenir une bonne surveillance, vous pouvez ajuster l'angle de l'objectif de la caméra en visualisant l'écran de prévisualisation en temps réel sur l'application EZVIZ.



2. Maintenez l'objectif à niveau pour une couverture de surveillance optimale.

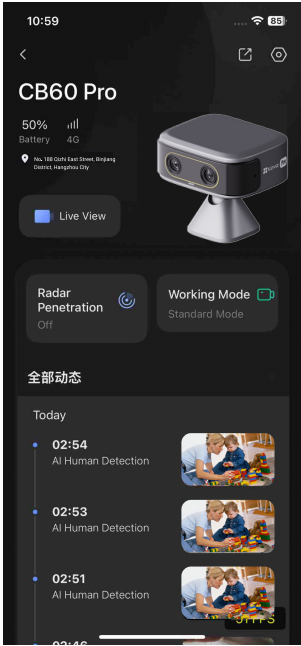


Visionner votre appareil

 L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version.

1. Page de l'appareil

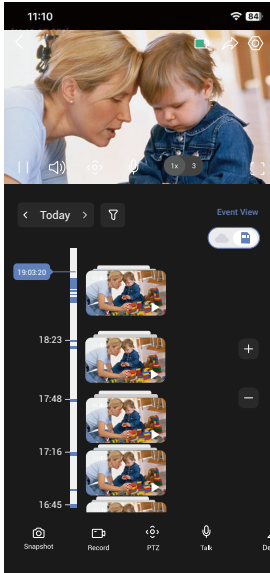
Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur la carte de l'appareil pour accéder à la page de l'appareil. Vous pouvez consulter les informations connexes ici.



Icône	Description
Battery	Niveau de batterie. Voir le niveau de batterie restant. Appuyez pour accéder à la page de la batterie, afin de connecter un partenaire d'alimentation ou de changer les modes de fonctionnement.
4G	Signal réseau. Vérifiez la puissance actuelle du signal réseau. Appuyez pour accéder aux paramètres réseau pour une configuration détaillée.
	Localisation GPS. Appuyez pour accéder à la page GPS pour le suivi de l'appareil ou la gestion de la localisation. Pour des opérations détaillées, consultez " Positionnement GPS ".
	Vue en direct. Accédez à la page de la vue en direct. Pour des opérations détaillées, consultez " Vue en direct ".
	Pénétration par radar. Activer ou désactiver la fonction de pénétration radar. Pour des opérations détaillées, consultez " Pénétration par radar ".
	Mode de fonctionnement Appuyez pour accéder à la page de la batterie et changer le mode de fonctionnement de votre appareil.

2. Vue en direct

Sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton Vue en direct pour accéder à la page de vue en direct où vous pouvez regarder et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos et sélectionner une résolution vidéo selon vos besoins.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Batterie. Afficher la capacité restante de la batterie.
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	PTZ. Faire pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large.
	Parle. Appuyez sur ce bouton pour parler aux personnes se trouvant devant l'appareil.
	Contrôle du zoom. • Appuyez sur le bouton 1x ou 3x pour basculer entre les niveaux de zoom prédéfinis. • Appuyez longuement sur la barre de zoom pour activer le réglage continu du zoom de 1x à 8x.
	Instantané. Prenez un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.
	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité pour la vue en direct sur plusieurs écrans.
	PiP (Image dans l'image). Appuyez pour regarder la vidéo par-dessus d'autres applications.
	Conseil. Appuyez sur ce bouton pour afficher plus d'informations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganiser l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus.

3. Pénétration par radar

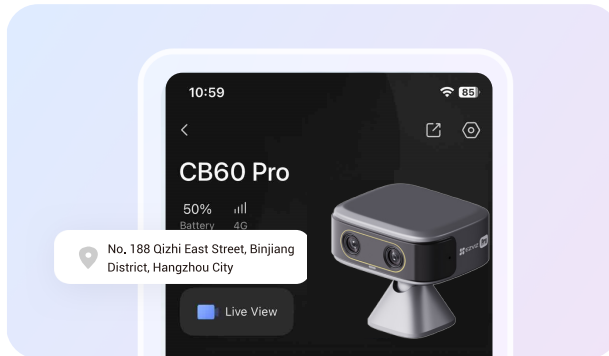
Si une barrière en verre est présente entre l'appareil et la cible de détection, vous pouvez activer la pénétration radar. Cela permet à l'appareil de détecter les mouvements derrière le verre.

- Dans un espace en verre scellé, le radar peut se déclencher de manière erronée en raison d'interférences de réflexion provenant de l'activité humaine. Pour améliorer la précision de détection, prenez en compte les éléments suivants :
 1. Ajustez manuellement l'angle de l'appareil pour éviter un alignement direct avec les surfaces en verre.
 2. Réduire la sensibilité de détection.
- Pour prolonger la durée de vie de la batterie, veuillez utiliser la pénétration radar uniquement lorsque l'appareil est immobile. L'utilisation en déplacement augmente considérablement la consommation d'énergie.
- Après activation de la pénétration radar, les paramètres du mode de fonctionnement ne sont plus disponibles. L'enregistrement est déclenché uniquement en cas de détection.



4. Positionnement GPS

L'appareil prend en charge la géolocalisation GPS. Pour l'activer, allez dans Paramètres > GPS pour activer cette fonction. Une fois activée, l'application EZVIZ récupérera la localisation en temps réel de l'appareil et l'affichera sur la page d'accueil.



Localiser l'appareil: Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur l'icône de localisation pour accéder à la page GPS. Ensuite, appuyez sur "Sonnerie" pour déclencher une alerte sonore depuis l'appareil afin de le localiser rapidement grâce au son. Vous pouvez également appuyer sur "Naviguer" pour afficher les itinéraires de navigation détaillés vers l'emplacement actuel de l'appareil.

- Activez le GPS uniquement lorsque nécessaire pour réduire la consommation d'énergie.
- La localisation GPS nécessite des zones extérieures dégagées sans obstacles. La précision peut varier jusqu'à 1 kilomètre en cas de mauvais temps ou dans des environnements défavorables. Les résultats réels dépendent des conditions.
- Le positionnement initial ou le signal faible peut prendre plusieurs minutes. Gardez l'appareil immobile et attendez.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section Résolution des problèmes.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- ❗ **Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.**

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- ❗ **Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.**

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Sur l'écran My Home, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à la page de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur Revenir à l'application.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q : Que dois-je faire si la vidéo de l'appareil présente fréquemment des retards, des blocages ou si la connexion Wi-Fi se déconnecte à plusieurs reprises après s'être connecté à un réseau Wi-Fi ?

A : Le signal Wi-Fi actuel est faible ou subit des interférences, ce qui entraîne une transmission de données instable.

Il est recommandé de basculer l'appareil sur le réseau 4G ou un réseau câblé.

Pour passer à un réseau 4G :

1. Accédez aux paramètres de l'appareil > Paramètres réseau, activez le réseau 4G et désactivez le réseau Wi-Fi.

i Vous pouvez activer simultanément le réseau 4G et le réseau Wi-Fi. Cela améliore les performances réseau de la caméra, mais peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie.

2. Insérez une carte nano-SIM dans la fente dédiée. (pour des opérations détaillées, veuillez vous reporter au paragraphe "Option B : Configuration 4G").
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

Pour passer à un réseau filaire :

Connectez la caméra à un port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (achetée séparément), l'appareil privilégiera alors le réseau filaire.

Q : Comment résoudre une consommation rapide de données 4G ?

A : Si votre appareil est installé dans un emplacement avec des réseaux Wi-Fi ou câblés disponibles, il est recommandé de passer l'appareil en Wi-Fi ou sur un réseau câblé pour économiser des données.

Pour passer au réseau Wi-Fi :

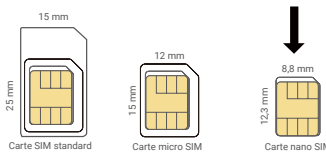
1. Accédez aux paramètres de l'appareil > Paramètres réseau, activez le réseau Wi-Fi.
2. Appuyez sur "Non configuré" pour terminer la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

Pour passer à un réseau filaire :

Connectez la caméra au port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (à acheter séparément). L'appareil privilégiera l'utilisation d'un réseau câblé.

Q : Quest-ce qu'une carte Nano SIM ?

A : Les cartes nano-SIM mesurent 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ce qui les rend les plus petites des trois types.



Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte nano-SIM ?

A : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

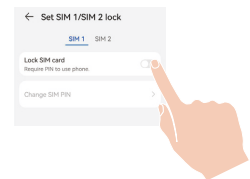
• Pour le système iOS :

1. Insérez votre carte nano-SIM.
2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres > Cellular > SIM > PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.

• Pour le système Android :

1. Insérez votre carte nano-SIM.
2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres > Sécurité > Code PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.

Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.



- i** Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com.
- Pour des informations détaillées sur la batterie de l'appareil, consultez <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.